|  |  |
| --- | --- |
| **CASO DE USO BUSCAR CLIENTE** | |
| **Caso de uso #** | Buscar clientes |
| **Objetivos:** | El objetivo del caso de uso es recopilar los datos del usuario, para ingresarlos en la base de datos del aplicativo.  Buscar, actualizar o eliminar clientes |
| **Descripción:** | Se registra el usuario en la base de datos del aplicativo con datos personales.  Se llevará un registro de los clientes que realizan ingresos y salidas del  parqueadero, esto para facilitar su búsqueda dentro del sistema, también podrá  actualizarse información del cliente o eliminarlo si es necesario |
| **Actores primarios:** | Administrador |
| **Actores secundarios:** | No aplica |
| **Condiciones previas:** | *1.Solicitar información al cliente (cedula o placa vehículo)* |
| **Secuencia principal:** | 1.Buscar cliente  2. registrar en el sistema la hora de entrada  El sistema imprimirá un ticket de entrada  3.Registrar salida de cliente  El sistema imprimirá un ticket de salida |
| **Excepciones:** | 1.Al buscar el cliente no se encuentra ninguna información  Tendrá que crearse en el sistema  2.No se pude imprimir ticket  Se tendrá que entregar uno hecho a mano , pero la información de salida y entrada quedara guardada en el sistema |
| **Frecuencia de uso esperada:** | Caso de uso de frecuencia diaria |

|  |  |
| --- | --- |
| **CASO DE USO SISTEMA** | |
| **Caso de uso #** | Ingresar al sistema |
| **Objetivos:** | Dar inicio al aplicativo para crear, modificar o eliminar usuarios |
| **Descripción:** | Se iniciará la sesión en el sistema esto le podrá permitir al usuario tener acceso a  la funcionalidad del aplicativo.  También generar facturas. |
| **Actores primarios:** | Administrador |
| **Actores secundarios:** | No aplica |
| **Condiciones previas:** | Tendrá que tener accesos (usuario y contraseña), para poder ingresar al sistema |
| **Secuencia principal:** | 1. Se le entregara un usuario al administrador.  2. El usuario procederá a realizar sus labores |
| **Excepciones:** | 1.Si no se encuentra creado el usuario tendrá que solicitar un usuario a el desarrollador  2.Datos incorrectos  El sistema informara del problema  3.El usuario ha sido eliminado |
| **Frecuencia de uso esperada:** | Caso de uso de frecuencia diaria |

|  |  |
| --- | --- |
| **CASO DE USO COBRAR** | |
| **Caso de uso #** | Cobrar |
| **Objetivos:** | Realizar el cobro al cliente |
| **Descripción:** | Con la información suministrada en el ticket de salida, se realizará el correspondiente cobro dependiendo del tiempo que el cliente estuvo en el parqueadero |
| **Actores primarios:** | Administrador |
| **Actores secundarios:** | No aplica |
| **Condiciones previas** | 1.Haber generado el ticket de salida  2.Que el cliente presente el ticket después de verificar la información en el para su correspondiente pago por el uso del parqueadero |
| **Secuencia principal** | 1.Presentar el ticket por parte del cliente  2.El usuario ingresara el tiempo que el cliente estuvo en el sistema  3.Se realizará el cobro  El sistema genera la factura |
| **Excepciones:** | 1.El tiempo que el cliente estuvo no es el correcto  2.No se puede generar factura  Se entregará una factura manual |
| **Frecuencia de uso esperada:** | Caso de uso de frecuencia diaria |

|  |  |
| --- | --- |
| **CASO DE USO CONSULTAR ENTRADAS Y SALIDAS** | |
| **Caso de uso #** | Consultar entradas y salidas |
| **Objetivos:** | Ayudar a mantener un registro avanzado de los clientes que se ingresan |
| **Descripción:** | Con la información recolectada al registrar los clientes, se podrá saber cuantas veces el cliente frecuenta el parqueadero, que clientes son antiguos y cuales son nuevos |
| **Actores primarios:** | Administrador |
| **Actores secundarios:** | No aplica |
| **Condiciones previas** | 1.Datos de los registros del cliente |
| **Secuencia principal** | 1.Mediante los datos registrados se realizarán las consultas  El sistema realizara la búsqueda según lo solicitado (entradas, salidas, cantidad de clientes que utilizan el parqueadero).  2.Si se desea podrá descargarse un archivo plano con la información |
| **Excepciones:** | 1.No se pueda descargar el archivo por el peso |
| **Frecuencia de uso esperada:** | Cuando se solicite |